



## KÜTAHYA TİCARET BORSASI ŞİKAYET VERİ TABANI 2020

Sıra No	Durum	Şikayet No	Öncelik Durumu	Şikayet/Öneri/Teşekkürün Özeti	Sorumlu	Yapılan Faaliyetin Özeti -1	Yapılan Faaliyet Özeti - 2	Gerçekleşme Tarihi	Sonuç
1	✓	2020/1	1.Öncelik	Borsa Web Sitesi Üzerinden Kredi Kartı İle Kayıt Ücretini ödeme yapmadığını, ödeme ekranında hata aldığını belirtmiştir.	Yönetim Kuruluna sevk için Genel Sekreter	Üye Kayıt Ücreti Ödeyebilmesi için Banka Hesap Bilgisi verilerek, Banka Havalesi olarak ödemesi sağlanmıştır.	TOBB anlaşmalı Farklı Banka Ödeme Sistemleri araştırma yapılmış ilgili hesaplar açtırılmıştır.	11.05.2020	Mevcut İş Bankası Pos Hesabı güvenlik kodlarının Web Sitesi Entegrasyonu Yapılarak Sorunun Çözülmesi Sağlanmıştır. Üyeye bilgi verilerek şikayet kapatılmıştır.
2	✓	2020/2	1.Öncelik	Tescil İşlemi Tamamlanan üye evrakları kargoya verilmiş fakat, üye arayarak kargonun kendisine ulaşmadığını belirtmiştir.	Yönetim Kuruluna sevk için Genel Sekreter	Kargo firması ile irtibata geçilerek, kargonun durumu hakkında bilgi alınmış, sorun tespit edilmiş ve kargo transfer işlemi başlatılmıştır.	-	22.06.2020	Kargo üzeri ileşim bilgileri eksikliği nedeniyle kaynaklanan sorun, hazır etiket kullanılmasıyla çözümlenmiştir. Ayrıca gönderinin aynı gün takip numarası kargo şirketinden alınarak ilgili üye ile paylaşmakta ve kargo takibi yapılmaktadır. Üyeye gerekli bilgi verilerek şikayet kapatılmıştır.
3	✓	2020/3	1.Öncelik	Üyemiz, Borsamız tarafından sms ile duyurulan iletilerin tarafına ulaşmadığı belirtilmiştir.	Yönetim Kuruluna sevk için Genel Sekreter	Yapılacak Olan Düzeltici Faaliyet: SMS iletilmemesi üzerine sorun araştırılarak mevcut kullanılan 3G SMS programının alt yapısı yetersiz kaldığı ve anında gönderilen SMS'lerde sıkıntı yaşandığı için programın kullanılmasına karar verilmiştir. SMS programı araştırması yapılarak TOBB tarafından kullanılan ve Oda/Borsalara da kullanımı yönünde önerilen JET SMS Programının kullanılmasına geçilmiştir.		07.09.2020	JET SMS programına geçilerek, Sms kaynaklı sorun giderilmiştir.Üyeye bilgi verilerek şikayet kapatılmıştır.
4	✓	2020/4	1.Öncelik	Üyemiz, Borsamız tarafından sms ile duyurulan iletilerin tarafına ulaşmadığı ve geç ulaşğını belirtilmiştir.	Yönetim Kuruluna sevk için Genel Sekreter	Yapılacak Olan Düzeltici Faaliyet: SMS iletilmemesi üzerine sorun araştırılarak mevcut kullanılan 3G SMS programının alt yapısı yetersiz kaldığı ve anında gönderilen SMS'lerde sıkıntı yaşandığı için programın kullanılmasına karar verilmiştir. SMS programı araştırması yapılarak TOBB tarafından kullanılan ve Oda/Borsalara da kullanımı yönünde önerilen JET SMS Programının kullanılmasına geçilmiştir.		07.09.2020	JET SMS programına geçilerek, Sms kaynaklı sorun giderilmiştir.Üyeye bilgi verilerek şikayet kapatılmıştır.

5	✓	2020/5	1.Öncelik	Üyemiz, Borsamız tarafından sms ile duyurulan iletilerin tarafına ulaşmadığı ve geç ulaştığını belirtmiştir.	Yönetim Kuruluna sevk için Genel Sekreter	Yapılacak Olan Düzeltici Faaliyet: SMS iletilmemesi üzerine sorun araştırılarak mevcut kullanılan 3G SMS programının alt yapısı yetersiz kaldığı ve anında gönderilen SMS'lerde sıkıntı yaşandığı için programın kullanılmamasına karar verilmiştir. SMS programı araştırması yapılarak TOBB tarafından kullanılan ve Oda/Borsalara da kullanımı yönünde önerilen JET SMS Programının kullanılmasına geçilmiştir.	07.09.2020	JET SMS programına geçilerek, Sms kaynaklı sorun giderilmiştir.Üyeye bilgi verilerek şikayet kapatılmıştır.
6	✓	2020/6	1.Öncelik	Borsamız e-posta veri tabanında bazı kooperatif yetkililerinin ve şirket çalışanlarının şahsi e-posta hesabının kayıt edildiği ve yetkililerinin görev süresi bitimiyle kooperatiflere e-postaların ulaşmadığından dolayı göndermiş olduğumuz iletilerin ulaşmadığı tespit edilmiştir.	Yönetim Kuruluna sevk için Genel Sekreter	Yapılacak Olan Düzeltici Faaliyet: E-posta iletilerinin daha düzenli ve sağlıklı gönderilebilmesi adına üye e-posta hesapları veri tabanında gerekli güncellemelerin yapılmasına ve ilgili üyelere bilgi verilmesine karar verilmiştir.	07.09.2020	Üyelerimiz Aranacak Gerekli Olan İletişim Bilgileri Veri Tabanında Güncellenmesi Yapılmış Olup. Üyeye bilgi verilerek şikayet kapatılmıştır.
7	✓	2020/7	1.Öncelik	Borsamız e-posta veri tabanında bazı kooperatif yetkililerinin ve şirket çalışanlarının şahsi e-posta hesabının kayıt edildiği ve yetkililerinin görev süresi bitimiyle kooperatiflere e-postaların ulaşmadığından dolayı göndermiş olduğumuz iletilerin ulaşmadığı tespit edilmiştir.	Yönetim Kuruluna sevk için Genel Sekreter	Yapılacak Olan Düzeltici Faaliyet: E-posta iletilerinin daha düzenli ve sağlıklı gönderilebilmesi adına üye e-posta hesapları veri tabanında gerekli güncellemelerin yapılmasına ve ilgili üyelere bilgi verilmesine karar verilmiştir.	07.09.2020	Üyelerimiz Aranacak Gerekli Olan İletişim Bilgileri Veri Tabanında Güncellenmesi Yapılmış Olup. Üyeye bilgi verilerek şikayet kapatılmıştır.
8	✓	2020/8	1.Öncelik	Borsamız e-posta veri tabanında bazı kooperatif yetkililerinin ve şirket çalışanlarının şahsi e-posta hesabının kayıt edildiği ve yetkililerinin görev süresi bitimiyle kooperatiflere e-postaların ulaşmadığından dolayı göndermiş olduğumuz iletilerin ulaşmadığı tespit edilmiştir.	Yönetim Kuruluna sevk için Genel Sekreter	Yapılacak Olan Düzeltici Faaliyet: E-posta iletilerinin daha düzenli ve sağlıklı gönderilebilmesi adına üye e-posta hesapları veri tabanında gerekli güncellemelerin yapılmasına ve ilgili üyelere bilgi verilmesine karar verilmiştir.	07.09.2020	Üyelerimiz Aranacak Gerekli Olan İletişim Bilgileri Veri Tabanında Güncellenmesi Yapılmış Olup. Üyeye bilgi verilerek şikayet kapatılmıştır.
9	✓	2020/9	1.Öncelik	Borsamız e-posta veri tabanında bazı kooperatif yetkililerinin ve şirket çalışanlarının şahsi e-posta hesabının kayıt edildiği ve yetkililerinin görev süresi bitimiyle kooperatiflere e-postaların ulaşmadığından dolayı göndermiş olduğumuz iletilerin ulaşmadığı tespit edilmiştir.	Yönetim Kuruluna sevk için Genel Sekreter	Yapılacak Olan Düzeltici Faaliyet: E-posta iletilerinin daha düzenli ve sağlıklı gönderilebilmesi adına üye e-posta hesapları veri tabanında gerekli güncellemelerin yapılmasına ve ilgili üyelere bilgi verilmesine karar verilmiştir.	07.09.2020	Üyelerimiz Aranacak Gerekli Olan İletişim Bilgileri Veri Tabanında Güncellenmesi Yapılmış Olup. Üyeye bilgi verilerek şikayet kapatılmıştır.
10	✓	2020/10	1.Öncelik	Borsamız e-posta veri tabanında bazı kooperatif yetkililerinin ve şirket çalışanlarının şahsi e-posta hesabının kayıt edildiği ve yetkililerinin görev süresi bitimiyle kooperatiflere e-postaların ulaşmadığından dolayı göndermiş olduğumuz iletilerin ulaşmadığı tespit edilmiştir.	Yönetim Kuruluna sevk için Genel Sekreter	Yapılacak Olan Düzeltici Faaliyet: E-posta iletilerinin daha düzenli ve sağlıklı gönderilebilmesi adına üye e-posta hesapları veri tabanında gerekli güncellemelerin yapılmasına ve ilgili üyelere bilgi verilmesine karar verilmiştir.	07.09.2020	Üyelerimiz Aranacak Gerekli Olan İletişim Bilgileri Veri Tabanında Güncellenmesi Yapılmış Olup. Üyeye bilgi verilerek şikayet kapatılmıştır.

11	✓	2020/11	1.Öncelik	Üyemiz, Borsamız tarafından sms ile duyurulan iletilerin tarafına ulaşmadığı belirtilmiştir.	Yönetim Kuruluna sevk için Genel Sekreter	Yapılacak Olan Düzeltici Faaliyet: SMS iletilmemesi üzerine sorun araştırılarak mevcut kullanılan 3G SMS programının alt yapısı yetersiz kaldığı ve anında gönderilen SMS'lerde sıkıntı yaşandığı için programın kullanılmasına karar verilmiştir. SMS programı araştırması yapılarak TOBB tarafından kullanılan ve Oda/Borsalara da kullanımı yönünde önerilen JET SMS Programının kullanılmasına geçilmiştir.		07.09.2020	Üyelerimiz Aranacak Gerekli Olan İletişim Bilgileri Veri Tabanında Güncellenmesi Yapılmış Olup. Üyeye bilgi verilerek şikayet kapatılmıştır.
	✓	2020/12	1.Öncelik	Üyemiz, Borsamız tarafından sms ile duyurulan iletilerin tarafına ulaşmadığı belirtilmiştir.	Yönetim Kuruluna sevk için Genel Sekreter	Yapılacak Olan Düzeltici Faaliyet: SMS iletilmemesi üzerine sorun araştırılarak mevcut kullanılan 3G SMS programının alt yapısı yetersiz kaldığı ve anında gönderilen SMS'lerde sıkıntı yaşandığı için programın kullanılmasına karar verilmiştir. SMS programı araştırması yapılarak TOBB tarafından kullanılan ve Oda/Borsalara da kullanımı yönünde önerilen JET SMS Programının kullanılmasına geçilmiştir.		07.09.2020	JET SMS programına geçilerek, Sms kaynaklı sorun giderilmiştir.Üyeye bilgi verilerek şikayet kapatılmıştır.
	✓	2020/13	1.Öncelik	Üyemiz, Borsamız tarafından sms ile duyurulan iletilerin tarafına ulaşmadığı ve geç ulaştığını belirtilmiştir.	Yönetim Kuruluna sevk için Genel Sekreter	Yapılacak Olan Düzeltici Faaliyet: SMS iletilmemesi üzerine sorun araştırılarak mevcut kullanılan 3G SMS programının alt yapısı yetersiz kaldığı ve anında gönderilen SMS'lerde sıkıntı yaşandığı için programın kullanılmasına karar verilmiştir. SMS programı araştırması yapılarak TOBB tarafından kullanılan ve Oda/Borsalara da kullanımı yönünde önerilen JET SMS Programının kullanılmasına geçilmiştir.		07.09.2020	JET SMS programına geçilerek, Sms kaynaklı sorun giderilmiştir.Üyeye bilgi verilerek şikayet kapatılmıştır.



## KÜTAHYA TİCARET BORSASI ŞİKAYET VERİ TABANI 2020

Sıra No	Durum	Şikayet No	Öncelik Durumu	Şikayet/Öneri/Teşekkürün Özeti	Sorumlu	Şikayetin Geliş Tarihi	Yapılan Faaliyetin Özeti -1	Yapılan Faaliyet Özeti - 2	Gerçekleşme Tarihi	Sonuç
1	✓	2020/1	1.Öncelik	Borsa Web Sitesi Üzerinden Kredi Kartı ile Kayıt Ücretini ödeme yapamadığını, ödeme ekranında hata aldığını belirtmiştir.	Yönetim Kuruluna sevk için Genel Sekreter	14.04.2020	Üye Kayıt Ücreti Ödeyebilmesi için Banka Hesap Bilgisi verilerek, Banka Havalesi olarak ödemesi sağlanmıştır.	TOBB anlaşmalı Farklı Banka Ödeme Sistemleri araştırma yapılmış ilgili hesaplar açtırılmıştır.	11.05.2020	Mevcut İş Bankası Pos Hesabı güvenlik kodlarının Web Sitesi Entegrasyonu Yapılarak Sorunun Çözülmesi Sağlanmıştır. Üyeye bilgi verilerek şikayet kapatılmıştır.
2	✓	2020/2	1.Öncelik	Tescil İşlemi Tamamlanan üye evrakları kargoya verilmiş fakat, üye arayarak kargonun kendisine ulaşmadığını belirtmiştir.	Yönetim Kuruluna sevk için Genel Sekreter	17.06.2020	Kargo firması ile irtibata geçilerek, kargonun durumu hakkında bilgi alınmış, sorun tespit edilmiş ve kargo transfer işlemi başlatılmıştır.	-	22.06.2020	Kargo üzeri iletişim bilgileri eksikliği nedeniyle kaynaklanan sorun, hazır etiket kullanılmasıyla çözümlenmiştir. Ayrıca gönderinin aynı gün takip numarası kargo şirketinden alınarak ilgili üye ile paylaşılmakta ve kargo takibi yapılmaktadır. Üyeye gerekli bilgi verilerek şikayet kapatılmıştır.



## KÜTAHYA TİCARET BORSASI ŞİKAYET VERİ TABANI 2019

Sıra No	Durum	Şikayet No	Öncelik Durumu	Şikayetin Özeti	Şikayetçinin Çözüm Önerisi	Şikayet Tarihi	Sorumlu	Yapılacak Faaliyet Özeti	Gerçekleşme Tarihi
1	✓	2019/1	2.Öncelik	Tibos programından dolayı çok beklemedikleri	Tibos ve TOBB a bildirilmesi. Program ile ilgili personele eğitim aldırılması	15.01.2019	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	TOBB ne ve TİBOS yetkililerini uyararak - personelin eğitim almasının sağlanmasını	15.01.2019
2	✓	2019/2	2.Öncelik	Tibos programına Tescil verilerinin girişi sırasında kopmasından kaynaklanan bekleme ve çok zaman alması	Programının kopmasından kaynaklı sıkıntının yazılımcılara bildirilmesi daha kullanılır hale getirilmesi.	4.02.2019	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	TOBB ne ve TİBOS yetkililerini uyararak	5.02.2019
3	✓	2019/3	2.Öncelik	Tibos programında sistemin çalışmaması nedeniyle işlem yapılamaması ve uzun süre programın gelmemesi	Tibos iletişim merkezi ve TOBB yetkililerine problemin bildirilmesi.	5.02.2019	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	TOBB ne ve TİBOS yetkililerini uyararak	7.02.2019
4	✓	2019/4	2.Öncelik	Tibos programında listeleri yükleme sırasında çok zaman aldığını ve bununla ilgili daha hızlı giriş yapılabilmesi için bir şeyler yapılması konusu	Listelerin daha kolay sisteme yüklenmesi için bir program hazırlanması..	11.03.2019	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	Program hazırlanması	15.03.2019
5	✓	2019/5	2.Öncelik	Tibos programında sistemin çalışmaması nedeniyle işlem yapılamaması ve uzun süre programın gelmemesi	Tibos iletişim merkezi ve TOBB yetkililerine problemin bildirilmesi.	18.04.2019	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	TOBB ne ve TİBOS yetkililerini uyararak	20.04.2019
6	✓	2019/6	2.Öncelik	Müstahsil ve Faturaların sisteme girilmesi ile ilgili	Listelerin kodlamalarının daha kolay sisteme girilmesi ve hızlı olması için çalışma yapılması	1.05.2019	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	Excel de form oluşturulması	5.05.2019
7	✓	2019/7	2.Öncelik	Üyemiz Mehmet Pembe ilçede tescil işlemi sırasında hibeler ve destekler konusunda eğitim talebinde bulunmuştur.	ÖNERİSİ KAYIT ALTINA ALINMIŞTIR	7.06.2019	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	Planan eğitimler hakkında bilgi verilmesi	10.06.2019
8	✓	2019/8	2.Öncelik	NIR Cihazının hizmete girmesi talebi	ÖNERİSİ KAYIT ALTINA ALINMIŞTIR	14.06.2019	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	Yönetim kurulunda görüşülmüştür.	16.06.2019
9	✓	2019/9	2.Öncelik	Borsamız yeni hizmet binası önünden Toplu taşıma araçlarının geçmesi ve durak konulması istenmiştir.	Belediye otobüslerinin borsanın önünden geçmesi için belediye ile görüşülmesi	4.11.2019	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	Yönetim kurulunda görüşülmüştür.	
10	✓	2019/10	2.Öncelik	Borsamız web sayfasında yer alan online hızlı tescil modülünde dosya yükleme bölümünde doğrulama kodunun kaldırılması.	Doğrulama kodunun kaldırılması	9.12.2019	Yönetim Kurulu Genel Sekreter Bilgi İşlem	Yönetim kurulunda görüşülmüştür.	10.12.2019




# KÜTAHYA TİCARET BORSASI

## ŞİKAYET VERİ TABANI

### 2018

Sıra No	Durum	Şikayet No	Öncelik Durumu	Şikayetin Özeti	Şikayetçinin Çözüm Önerisi	Şikayet Tarihi	Sorumlu	Yapılacak Faaliyet Özeti	Gerçekleşme Tarihi
1		2018/001	2.Öncelik	E-postaların eline ulaşmadığı	e posta adresinin güncellenmesi	15.01.2018	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	Bu konuda e posta adreslerinin güncellenmesi işleminin yapılması	16.01.2018
2		2018/002	2.Öncelik	Borsanın göndermiş olduğu SMS ler ulaşmıyor	SMS güncellemesi	05.02.2018	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	Tüm üyelerin sms bilgilerinin güncellemesinin yapılması	06.02.2018
3		2018/003	2.Öncelik	Borsanın göndermiş olduğu SMS ler ulaşmıyor	SMS güncellemesi	08.02.2018	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	Tüm üyelerin sms bilgilerinin güncellemesinin yapılması	09.02.2018
4		2018/004	Teşekkür	Borsamızın Ocak /2018 tarihi itibariyle web üzerinden ön tescil işleminin yapıldığı hızlı tescil işleminden dolayı çok memnun olduğunu belirtti	TEŞEKKÜR	10.02.2018	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	TEŞEKKÜR	11.02.2018
5		2018/005	2.Öncelik	İşlem yaptırmak için Borsaya ulaşmakta sıkıntı çekiyoruz. Toplu taşıma aracı olması gerekli	Belediye ile görüşmelerin yapılması	13.02.2018	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	Halk otobüslerinin Borsamızın önünden geçmesi için Belediye ile görüşülmesi ve gerekli başvuruda bulunmak	14.02.2018
6		2018/006	2.Öncelik	Borsamızdan Destekleme belgesi almak için özel vasıtası olmadığından dolayı sıkıntı çekmiş. Bu sebeple Halk otobüslerin borsadan geçmesini istiyor.	Belediye ile görüşmelerin yapılması	19.02.2018	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	Belediye ile görüşmeler yapılıyor	20.02.2018

7		2018/007		Borsamızın Ocak /2018 tarihi itibariyle web üzerinden ön tescil işleminin yapıldığı hızlı tescil işleminden dolayı çok memnun olduğunu belirtti	TEŞEKKÜR	23.02.2018	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	TEŞEKKÜR	24.02.2018
8		2018/008	2.Öncelik	işlem yaptırmak için borsaya ulaşmak zor oluyor..Otobüslerin borsadan geçmesini istiyorum.	Belediye ile görüşmeler yapılıyor	16.04.2018	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	Halk otobüslerinin Borsamızın önünden geçmesi için Belediye ile görüşülmesi ve gerekli başvuruda bulunmak	17.04.2018
9		2018/009	2.Öncelik	Borsanın müzayede salonunun bu yaz çalışmaya başlamasını istiyoruz	Müzayede salonunun bir an önce devreye sokulması	16.04.2017	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	Müzayede salonunun bir an önce devreye sokulması	17.04.2017
10		2018/010	2.Öncelik	Kütahyanın Aslanapa ilçesine harman zamanı borsa personelinin gelerek işlem yapmasını istiyoruz.	Aslanapa ilçesine personel gönderilmesi	17.04.2018	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	Harman zamanı Aslanapa ilçesine personel gönderilmesi uygun bulunmuştur.	18.04.2018
11		2018/011	2.Öncelik	KUTBO Yeni Hizmet binasında satış salonunun faaliyete geçmesi	Yeni Hizmet Binasında bir an önce satış salonunun hizmete geçirilmesi	17.04.2018	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	Borsamız hizmet binasında satış salonunun bu sene faaliyete geçirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.	18.04.2018
12		2018/012	-	Üyemiz Selim Daşhan Vişne Nar ve Portakal alımı yaptığını ve meyve suyu fabrikalarına sattığını belirtiyor . Bu alışlarda kesilen borsa tescil ücretinin	Tescil ücreti oranının binde bire düşürülmesi	26.04.2018	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	meclis kurulunda konunun görüşülmesi	11.05.2018
13		2018/013		Üyemiz Emin Özdoğan Yaş meyvede meyve suyu fabrikalarının tescil ücretini binde bir olarak belirlediği borsasında bu orandan ücret alması gerektiğini belirtmiş ve bu konunun düzeltilmesini istemiştir.	Tescil ücreti oranının binde bire düşürülmesi	27.04.2018	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	meclis kurulunda konunun görüşülmesi	11.05.2018
14		2018/014	-	Ramazanda Borsamız adına verilen iftar yemeği için teşekkür edilmesi	TEŞEKKÜR	28.05.2018	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	TEŞEKKÜR	28.05.2018








15		2018/015	-	Üyemiz Hasan Sarı İftar yemeği ile ilgili olarak Borsamız Fecebok sayfasında teşekkürlerini bildirmiştir.	TEŞEKKÜR	30.05.2018	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	TEŞEKKÜR	30.05.2018
----	---	----------	---	---	----------	------------	-------------------------------	----------	------------



## KÜTAHYA TİCARET BORSASI ŞİKAYET VERİ TABANI 2017

Sıra No	Durum	Şikayet No	Öncelik Durumu	Şikayetin Özeti	Şikayetçinin Çözüm Önerisi	Şikayet Tarihi	Sorumlu	Yapılacak Faaliyet Özeti	Gerçekleşme Tarihi
1		2017/001	2.Öncelik	Alımı yapılan ürünlerin genelde üretimin yerinde ve nakit yapıldığı bu sebeple kanun çerçevesinde yer alan hadlerin aştığı belirtilmektedir. Bu sebeple çok sıkıntı çekildiği müstahsil makbuzlarında 7.000 TL lik hadlerin aranmaması konusunda bir şeyler yapılması	Bu konuda borsa olarak ilgili makamlara konunun iletilmesi ve çözüm bulunması	04.01.2017	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	Gerçek usulde vergiye tabi olmayan çiftçilerden 7.000 TL haddin aranmaması için gerekli mercilere konunun anlatılması ve başvuru yapılması	09.06.2017
2		2017/002	-	Yılbaşında ajanda türü defterin dağıtılması ve bu özel günde hatırlanmamız bizi çok memnun etti. Yönetim kuruluna ve borsa personeline teşekkür etmesi yazısı	Bu konuda çalışmalar devam edecektir.	30.01.2017	Yönetim Kurulu	Üye memnuniyeti borsamız için çok önemli olduğu ve yapılan faaliyetlerde olumlu veya olumsuz geri bildirimlerin bizi daha ileriye götüreceği üyemize bildirilerek kayıt altına alınması.	31.01.2017



3		2017/003	1.öncelik	Yılbaşında dağıtılan ajanda için teşekkürü ve ayrıca hizmet binasına bir an önce geçilmesi isteği	Yeni Hizmet Binasına bir an önce geçilmesi	04.02.2017	Yönetim Kurulu	Borsamız hizmet binasının son durumu hakkında üyeye bilgi verilmesi	05.02.2017
4		2017/004	-	TOBB , Kredi Garanti Fonu, Ziraat Bankası ve Deniz Bank'ın işbirliği ile hayata geçen Nefes Kredisi projesinden faydalanarak işyerini büyütmesi sebebiyle sözlü teşekkür ifadesi	Bu gibi destekler ve üyelerimizin faydalanabileceği hibeler üyelerimize duyurulmaya devam edilecektir.	08.02.2017	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	Bu gibi faaliyetler devam edecektir.	09.02.2017
5		2017/005	-	Borsamız ve İşkur'un ortaklaşa düzenlemiş olduğu girişimcilik kursu sonrasında Kosgebten destek alarak işyeri açmasından dolayı teşekkür dilekçesi	Bu gibi destekler ve üyelerimizin faydalanabileceği hibeler üyelerimize duyurulmaya devam edilecektir.	16.02.2017	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	Bu gibi faaliyetler devam edecektir.	17.02.2017
6		2017/006	-	Girişimcilik kursu sonrasında kosgebten destek alarak işyerinin kirasını ödediği ve emeği geçen herkeze teşekkür etmesi	Bu gibi faaliyetlerin devam etmesi	01.03.2017	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	Bu gibi faaliyetler devam edecektir.	01.03.2017
7		2017/007	1.Öncelik	KUTBO Yeni Hizmet binasının faaliyete geçmemesi	Yeni Hizmet Binasına bir an önce geçilmesi	13.03.2017	Yönetim Kurulu	Borsamız hizmet binasının son durumu hakkında çiftçiye bilgi verilmesi	14.03.2017
8		2017/008	1.Öncelik	KUTBO Yeni Hizmet binasının faaliyete geçmemesi	Yeni Hizmet Binasına bir an önce geçilmesi	16.03.2017	Yönetim Kurulu	Borsamız hizmet binasının son durumu hakkında üyemize bilgi verildi.	17.03.2017
9		2017/009	1.Öncelik	KUTBO Yeni Hizmet binasının faaliyete geçmemesi	Yeni Hizmet Binasına bir an önce geçilmesi	10.05.2017	Yönetim Kurulu	Borsamız hizmet binasının son durumu hakkında üyemize bilgi verildi.	11.05.2017

10		2017/010	1.Öncelik	KUTBO Yeni Hizmet binasında bir an önce Laboratuvarın faaliyete geçmesi	Laboratuvarın bir an önce faaliyete geçirilmesi	10.05.2017	Yönetim Kurulu	Borsa Laboratuvarın son durumu hakkında üyemize bilgi verilmesi.	11.05.2017
11		2017/011	-	Yılbaşında dağıtımı yapılan ajandanın kendisini çok memnun ettiğini belirterek teşekkür dileklerini iletmiştir.	Bu gibi faaliyetlerin devam etmesi	11.05.2017	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	Bu gibi faaliyetler devam edecektir.	12.05.2017
12		2017/012	1.Öncelik	Kütahyada üretimi yapılan vişnenin çok özellikli olduğu Afyon ismi ile reklam yapılmasının kendilerini çok üzdüğü ve bu vişnenin coğrafi işaretinin alınması gerektiği	Vişnenin coğrafi işaretinin alınması	17.05.2017	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	Vişne Coğrafi İşaret başvuru borsamızca yapılmış olup takip edilmektedir.	18.05.2017
13		2017/013	-	Vergi usul kanunu tebliğinde yer alan değişiklikten dolayı çok memnun olduğu ve bu sebepten dolayı sözlü olarak teşekkür ettiği	Konu çözüme ulaştırılmış ve üye memnuniyeti sağlanmıştır.	24.05.2017	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	Konu çözüme ulaştırıldı.	25.05.2017
14		2017/014	1.Öncelik	KUTBO Yeni Hizmet binasında bulunan Laboratuvarın bir an önce faaliyete geçmesi	Laboratuvarın bir an önce faaliyete geçirilmesi	14.06.2017	Yönetim Kurulu	Borsa Laboratuvarın açılması için işlemlerin takibi.	15.06.2017
15		2017/015	2.Öncelik	Tek kalem fatura tescillerinde alınan tescil ücretinin yüksek olduğu belirtilmiştir.	Tek kalemde tescil ücreti oranının düşürülmesi	26.06.2017	Yönetim Kurulu	Kanunlar çerçevesinde yapılan orandır	27.06.2017
16		2017/016	-	Ramazan ayı içerisinde verilen iftar yemeğinde meslektaşları ile görüş alışverişi yaptığı ayrıca protokolün katılımı ile sıkıntılar ve çözüm önerileri hakkında sorunların paylaşılmasından çok memnun kaldığı bu sebeple yönetm kuruluna ve ayrıca borsa personeline teşekkür ettiği.	Bu konuda çalışmalar devam edecektir.	12.07.2017	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	Bu gibi faaliyetler devam edecektir.	13.07.2017



# KÜTAHYA TİCARET BORSASI

## ŞİKAYET VERİ TABANI

### 2016

Sıra No	Durum	Şikayet No	Öncelik Durumu	Şikayetin Özeti	Şikayetçinin Çözüm Önerisi	Şikayet Tarihi	Sorumlu	Yapılacak Faaliyet Özeti	Gerçekleşme Tarihi
1		2016/001	-	Etkili İletişim ve Beden Dili Eğitimi için Personelin ilgisine teşekkür ediyorum. Gerçekten çok memnun kaldığını bildirdi.	Üyemizin Teşekkür ederek memnun kalması.	26.02.2016	Personel	Teşekküre ait görüşmenin kayıt altına alınması	26.02.2016
2		2016/002	3.Öncelik	Kütahya Fuarında makine ekipmanların dışarıda olması ve yerli üreticinin ürünlerini sergilemesi sağlanmalı	Frig Fuarcılık'ı konu hakkında bilgilendirme	25.04.2016	Genel Sekreter	Frig Fuarcılık'ın Konu hakkında bilgilendirmesi	09.05.2016
3		2016/003	2. öncelik	Tescil Beyanname formlarının kopyalı olmasını istiyorum.	fatokopili form basılması	26.04.2016	Genel Sekreter	Yönetim kuruluna sunulması	02.05.2016
4		2016/004	3.Öncelik	Tescil ücreti oranın yüksek olması,	Tescil Ücreti Oranın % 0,1 olarak düşürülmesi	03.05.2016	Yönetim Kurulu	Borsa hizmet binası yapımı nedeniyle 29.12.2014 - 21 sayılı karar gereği değişiklik yapılamayacak	06.05.2016

5		2016/005	1.Öncelik	KUTBO Yeni Hizmet binasının bir an önce faaliyete geçmesi	Yeni Hizmet Binasına bir an önce geçilmesi	13.05.2016	Yönetim Kurulu	Borsamız hizmet binasının son durumu hakkında üyeye bilgi verilmesi	16.05.2016
6		2016/006	2.Öncelik	Tescil işlemlerinin yapılması sırasında çok beklenmesi.	Personel Alımı	16.05.2016	Yönetim Kurulu	Personel Alımı	30.05.2016
7		2016/007	3.Öncelik	Ürün Analizleri Yapılmasını istiyoruz.	Laboratuvarın bir an önce faaliyete geçirilmesi	17.05.2016	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	30.05.2016
8		2016/008	2.Öncelik	Destelerden dolayı müstahsil makbuzunun tescili istenmekte ve Tescil yapılmadığı için birkaç kez borsaya gidip gelmek zorunda kalıyoruz	5174 Sayılı Kanun Md. Ticaret Borsalarına Tabi Mad.ve Bu Maddelerin Alım veya Satımlarının Tescili Hakkında Yönetmeliklerin Çiftçiye Anlatılması.	23.05.2016	Tescil	5174 Sayılı Kanun Md. Ticaret Borsalarına Tabi Mad.ve Bu Maddelerin Alım veya Satımlarının Tescili Hakkında Yönetmeliklerin, Tescil Süresi 11 Maddesinin Çiftçiye Anlatılması.	23.05.2016
9		2016/009	2.Öncelik	26-30 Ekim 2016 tarihlerinde yapılacak olan Antalya Yörex fuarında borsanın üyeleri için standt açması	Yörex Fuarı yetkilileri ile görüşülmesi ve bilgi alınması	26.07.2016	Genel Sekreter	Antalya Yörex Fuarı alanında stant açmak ve gerekli işlemlerin araştırılması yönetim kurulunda görüşülerek karar alınması	22.08.2016
10		2016/010	3.Öncelik	Çiftçinin borsa binasını bulamaması	Aşağı uygun bulunan yere tabela asılması	08.09.2016	Genel Sekreter	Giriş kısmına tabela asılması.	08.09.2016






# KÜTAHYA TİCARET BORSASI






## ŞİKAYET VERİ TABANI

### 2015

Sıra No	Durum	Şikayet No	Öncelik Durumu	Şikayetin Özeti	Şikayetçinin Çözüm Önerisi	Şikayet Tarihi	Sorumlu	Yapılacak Faaliyet Özeti	Gerçekleşme Tarihi
1		2015/001	2.Öncelik	Duyuru ve TMO satış bilgilerinin ulaşmaması	Güncel Mail Adresi Vermesi	11.03.2015	Tescil Memuru	Üye ile görüşülerek iletişim bilgileri(SMS - E-mail) güncelleme işlemi yapıldı.	06.04.2015
2		2015/002	3.Öncelik	Tescil ücreti oranın yüksek olması,	Tescil Ücreti Oranın %0,1 olarak düşürülmesi	04.03.2015	Yönetim Kurulu	Borsa hizmet binası yapımı nedeniyle 29.12.2014 - 21 sayılı karar gereği değişiklik yapılamayacak	13.04.2015
3		2015/003	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	06.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015

4		2015/004	2.Öncelik	* Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması * Tescil ücreti oranının yüksek olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	06.03.2015	Genel Sekreter	* Yönetim Kurulu * Borsa hizmet binası yapımı nedeniyle 29.12.2014 - 21 sayılı karar gereği değişiklik yapılamayacak	* 06.04.2015 * 13.04.2015
5		2015/005	2.Öncelik	Yaz aylarında Altıntaş'a Tescil işlemleri için 2 defa gelinmesi	Altıntaş'a yaz aylarında ayda 2 defa tescil için personel gönderilmesi	10.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	13.04.2015
6		2015/006	2.Öncelik	İletişim bilgilerinin güncel olmadığı için duyuruların yapılmaması	GSM numaralarının güncellenmesi	10.03.2015	Tescil Memuru	Üye ile görüşülerek iletişim bilgileri(SMS - E-mail) güncelleme işlemi yapıldı.	06.04.2015
7		2015/007	2.Öncelik	* Teşvik primleri * Bilgilendirme sms'lerinin ulaşmaması * Yaz aylarında Altıntaş'a Tescil işlemleri için 2 kez gelinmesi	GSM numaralarının güncellenmesi	10.03.2015	* Genel Sekreter * Tescil Memuru * Yönetim Kurulu	* Tarım il Müdürlüğü ile görüşülmesi * Üye ile görüşülerek iletişim bilgileri(SMS - E-mail) güncelleme işlemi yapıldı. * Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015 13.04.2015

8		2015/008	1.Öncelik	KUTBO Yeni Hizmet binasının faaliyete geçmemesi	Yeni Hizmet Binasına bir an önce geçilmesi	10.03.2015	Yönetim Kurulu	Borsamız hizmet binasının son durumu hakkında üyeye bilgi verilmesi	13.04.2015
9		2015/009	3.Öncelik	Yetkili kişi haricinde işlem yapılma isteği	Elemanımın Borsaya Geldiğinde Tescil İşlemleri için imza atması	10.03.2015	Tescil Memuru	5174 Sayılı TOBB kanunun ilgili Ticaret Borsalarına Tabi Maddeler ve Bu Maddelerin Alım Satım Tescil Yönetmeliğinin Tescilde Dikkate alınacak hususlar konulu 17. Maddesi hakkında üyeye bilgilendirilmesi.	13.04.2015
10		2015/010	1.Öncelik	KUTBO Yeni Hizmet binasının faaliyete geçmemesi	Yeni Hizmet Binasına bir an önce geçilmesi	10.03.2015	Yönetim Kurulu	Borsamız hizmet binasının son durumu hakkında üyeye bilgi verilmesi	13.04.2015
11			2.Öncelik	Yaz aylarında Altıntaş'a Tescil işlemleri için 2 defa gelmesi	Altıntaş'a yaz aylarında ayda 2 defa tescil için personel gönderilmesi	10.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015

12		2015/011	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	13.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
13		2015/012	3.Öncelik	Tescil ücreti oranın yüksek olması,	Tescil Ücreti Oranın %0,1 olarak düşürülmesi	13.03.2015	Yönetim Kurulu	Borsa hizmet binası yapımı nedeniyle 29.12.2014 - 21 sayılı karar gereği değişiklik yapılamayacak	13.04.2015
14		2015/013	3.Öncelik	Tescil ücreti oranın yüksek olması,	Tescil Ücreti Oranın %0,1 olarak düşürülmesi	13.03.2015	Yönetim Kurulu	Borsa hizmet binası yapımı nedeniyle 29.12.2014 - 21 sayılı karar gereği değişiklik yapılamayacak	13.04.2015
15		2015/014	3.Öncelik	Tescil ücreti oranın yüksek olması,	Tescil Ücreti Oranın %0,1 olarak düşürülmesi	04.03.2015	Yönetim Kurulu	Borsa hizmet binası yapımı nedeniyle 29.12.2014 - 21 sayılı karar gereği değişiklik yapılamayacak	13.04.2015
16		2015/015	3.Öncelik	Tescil ücreti oranın yüksek olması,	Tescil Ücreti Oranın %0,1 olarak düşürülmesi	04.03.2015	Yönetim Kurulu	Borsa hizmet binası yapımı nedeniyle 29.12.2014 - 21 sayılı karar gereği değişiklik yapılamayacak	13.04.2015



17	✓	2015/016	3.Öncelik	Üretilen Hayvaların Stoklara İşlenmesi	Stok Bilgisi Talebi	13.03.2015	Tescil Memuru	Tarım İl Müdürlüğünden üretilen hayvan listesinin üye tarafından temin edilmesi	13.04.2015
18	✓	2015/017	3.Öncelik	Stopaj borcu olmasına rağmen tescil yaptırma isteği	Tescil İşlemlerinin Yapılması	04.03.2015	Tescil Memuru		13.04.2015
19	✓	2015/018	2.Öncelik	Gediz'e Tescil İşlemleri için ayda 3 kez gelinmesi	Gediz'e tescil işlemi için 3 kez personel gönderilmesi	04.03.2015	Genel Sekreter	Gediz İlçesine Tescil İşlemleri için ayda 2 defa personel gönderilmesi yeterli bulundu	20.04.2015
20	✓	2015/019	2.Öncelik	* Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması * KUTBO yeni hizmet binasının faaliyete geçmemesi	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	20.03.2015	* Genel Sekreter * Yönetim Kurulu	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015 * 13.04.2015
21	✓	2015/020	2.Öncelik	Tavşanlı için tescil günlerinin artırılması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	06.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
22	✓	2015/021	1.Öncelik	* KUTBO Yeni Hizmet binasının faaliyete geçmemesi * 5,00 TL'nin altındaki tescil ücretleri için tutarı kadar ücret alınması	Yeni Hizmet Binasına bir an önce geçilmesi	20.03.2015	Yönetim Kurulu Tescil Memuru	Borsamız hizmet binasının son durumu hakkında üyeye bilgi verilmesi	13.04.2015
23	✓	2015/022	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	13.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
24	✓	2015/023	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	13.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
25	✓	2015/024	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	20.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
26		2015/025	-	Yönetim ve Personele Teşekkür	-	20.03.2015			


27	✓	2015/026	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	20.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
28	✓	2015/027	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	20.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
29	✓	2015/028	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	13.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
30	✓	2015/029	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	13.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
31	✓	2015/030	2.Öncelik	Bilgilendirme Sms'leri ulaşmaması	GSM numaralarının güncellenmesi	10.03.2015	Tescil Memuru	Üye ile görüşülerek iletişim bilgileri(SMS - E-mail) güncelleme işlemi yapıldı.	06.04.2015
32	✓	2015/031	2.Öncelik	Yaz aylarında Altıntaş'a Tescil işlemleri için 2 defa gelinmesi	Altıntaş'a yaz aylarında ayda 2 defa tescil için personel gönderilmesi	10.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	13.04.2015
33	✓	2015/032	2.Öncelik	Et ve et Ür.Tebliğ konusunda eğitimlerin artması	Eğitim Talebi	02.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	15.06.2015
34	✓	2015/033	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	13.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
35	✓	2015/034	1.Öncelik	KUTBO Yeni Hizmet binasının faaliyete geçmemesi	Yeni Hizmet Binasına bir an önce geçilmesi	09.03.2015	Yönetim Kurulu	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	13.04.2015
36	✓	2015/035	2.Öncelik	Üyeler arası organizasyonlar (Fuar )	Borsa Olarak Fuar Organizasyonlarının Yapılması	20.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	15.06.2015
37	✓	2015/036	2.Öncelik	Yaz aylarında Altıntaş'a Tescil işlemleri için 2 defa gelinmesi	Altıntaş'a yaz aylarında ayda 2 defa tescil için personel gönderilmesi	10.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
38	✓	2015/037	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	13.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
39	✓	2015/038	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	13.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015

40	✓	2015/039	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	13.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
41	✓	2015/040	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	13.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
42	✓	2015/041	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	13.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
43	✓	2015/042	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	13.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
44	✓	2015/043	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	13.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
45	✓	2015/044	2.Öncelik	Yaz aylarında Altıntaş'a Tescil işlemleri için 2 defa gelinmesi	Altıntaş'a yaz aylarında ayda 2 defa tescil için personel gönderilmesi	10.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	13.04.2015
46	✓	2015/045	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	13.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
47	✓	2015/046	2.Öncelik	Yaz aylarında Altıntaş'a Tescil işlemleri için 2 defa gelinmesi	Altıntaş'a yaz aylarında ayda 2 defa tescil için personel gönderilmesi	10.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	13.04.2015
48	✓	2015/047	2.Öncelik	Bilgilendirme Sms'leri ulaşmaması	GSM numaralarının güncellenmesi	18.03.2015	Tescil Memuru	Üye ile görüşülerek iletişim bilgileri(SMS - E-mail) güncelleme işlemi yapıldı.	06.04.2015
49		2015/048	-	*Yönetim ve Personele teşekkür	-	20.03.2015	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
50	✓	2015/049	3.Öncelik	Tescil ücreti oranın yüksek olması,	Tescil Ücreti Oranın %0,1 olarak düşürülmesi	20.03.2015	Yönetim Kurulu	Borsa hizmet binası yapımı nedeniyle 29.12.2014 - 21 sayılı karar gereği değişiklik yapılamayacak	13.04.2015

51	✓	2015/050	3.Öncelik	Tescil ücreti oranının yüksek olması,	Tescil Ücreti Oranının %0,1 olarak düşürülmesi	20.03.2015	Yönetim Kurulu	Borsa hizmet binası yapımı nedeniyle 29.12.2014 - 21 sayılı karar gereği değişiklik yapılamayacak	13.04.2015
52	✓	2015/051	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	27.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
53	✓	2015/052	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	27.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
54		2015/053	-	Hizmetlerden Dolayı Teşekkür	-	27.03.2015			
55	✓	2015/054	2.Öncelik	İletişim bilgilerinin güncel olmadığı için duyuruların yapılmaması	Yeni İletişim Bilgilerinin Verilmesi	27.03.2015	Tescil Memuru	Üye ile görüşülerek iletişim bilgileri(SMS - E-mail) güncelleme işlemi yapıldı.	06.04.2015
56	✓	2015/055	2.Öncelik	İletişim bilgilerinin güncel olmadığı için duyuruların yapılmaması	Yeni İletişim Bilgilerinin Verilmesi	27.03.2015	Tescil Memuru	Üye ile görüşülerek iletişim bilgileri(SMS - E-mail) güncelleme işlemi yapıldı.	06.04.2015
57	✓	2015/056	2.Öncelik	Sebze meyve sezonunda sabah gelinmesi	Simav'a Sezonda tam gün gelimesi	18.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
58		2015/057	-	Hizmetlerden Dolayı Teşekkür	-	19.03.2015			
59	✓	2015/058	2.Öncelik	Tescil süreci hakkında bilgilendirme	Tescil işlemleri konusunda bilgi verilmesi	19.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
60	✓	2015/059	2.Öncelik	Üyeler arası organizasyonlar (Fuar )	Borsa Olarak Fuar Organizasyonlarının Yapılması	20.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	15.06.2015
61	✓	2015/060	2.Öncelik	Bilgilendirme Sms'leri ulaşmaması	GSM numaralarının güncellenmesi	18.03.2015	Tescil Memuru	Üye ile görüşülerek iletişim bilgileri(SMS - E-mail) güncelleme işlemi yapıldı.	06.04.2015
62	✓	2015/061	1.Öncelik	KUTBO Yeni Hizmet binasının faaliyete geçmemesi	Yeni Hizmet Binasına bir an önce geçilmesi	18.03.2015	Yönetim Kurulu	Borsamız hizmet binasının son durumu hakkında üyeye bilgi verilmesi	13.04.2015
63	✓	2015/062	2.Öncelik	Bilgilendirme Sms'leri ulaşmaması	GSM numaralarının güncellenmesi	18.03.2015	Tescil Memuru	Üyeden yeni iletişim numarası ve mail adresi alınıp sisteme kaydedildi	25.03.2015

64	✓	2015/063	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	13.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
65	✓	2015/064	1.Öncelik	KUTBO Yeni Hizmet binasının faaliyete geçmemesi	Yeni Hizmet Binasına bir an önce geçilmesi	18.03.2015	Yönetim Kurulu	Borsamız hizmet binasının son durumu hakkında üyeye bilgi verilmesi	13.04.2015
66	✓	2015/065	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	13.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
67	✓	2015/066	2.Öncelik	Üyeler arası organizasyonlar (Fuar )	Borsa Olarak Fuar Organizasyonlarının Yapılması	20.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	15.06.2015
68		2015/067	-	Hizmetlerden Dolayı Teşekkür	-	19.03.2015			
69	✓	2015/068	2.Öncelik	Bilgilendirme Sms'leri ulaşmaması	GSM numaralarının güncellenmesi	18.03.2015	Tescil Memuru	Üye ile görüşülerek iletişim bilgileri(SMS - E-mail) güncelleme işlemi yapıldı.	06.04.2015
70	✓	2015/069	2.Öncelik	Bilgilendirme Sms'leri ulaşmaması	GSM numaralarının güncellenmesi	18.03.2015	Tescil Memuru	Üye ile görüşülerek iletişim bilgileri(SMS - E-mail) güncelleme işlemi yapıldı.	06.04.2015
71	✓	2015/070	2.Öncelik	Bilgilendirme Sms'leri ulaşmaması	GSM numaralarının güncellenmesi	10.03.2015	Genel Sekreter	Üye ile görüşülerek iletişim bilgileri(SMS - E-mail) güncelleme işlemi yapıldı.	06.04.2015
72	✓	2015/071	2.Öncelik	Bilgilendirme Sms'leri ulaşmaması	GSM numaralarının güncellenmesi	10.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
73	✓	2015/072	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	13.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
74	✓	2015/073	3.Öncelik	Üretilen Hayvaların Stoklara İşlenmesi	Stok Bilgisi Talebi	20.03.2015	Tescil Memuru	Tarım İl Müdürlüğünden üretilen hayvan listesinin üye tarafından temin edilmesi	
75		2015/074	-	Hizmetlerden Dolayı Teşekkür	-	30.03.2015			
76	✓	2015/075	3.Öncelik	Stoklarımızın eksik olması	Stok Bilgisi Talebi	30.03.2015	Tescil Memuru	Harici Tescil Belgelerinin istenmesi	06.04.2015
77	✓	2015/076	2.Öncelik	Süt ve süt Ürünleri Hakkında Eğitimlerin artması.	Süt ve Süt Ürünleri Konusunda eğitim verilmesi	18.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	15.06.2015

78		2015/077	-	Hizmetlerden Dolayı Teşekkür	-	18.03.2015			
79	✓	2015/078	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	13.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
80	✓	2015/079	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	13.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
81	✓	2015/080	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	13.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
82	✓	2015/081	2.Öncelik	Sektörümüz Sıkıntısı kaliteli buğday yetiştiremediğinden kaynaklanmaktadır bu bağlamda çalışmalar olursa gelişimde beraberinde olacaktır.	Eğitim Talebi	28.05.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	15.06.2015
83	✓	2015/082	2.Öncelik	Üyeler arası organizasyonlar (Fuar,toplantı )	Borsa Olarak Fuar Organizasyonlarının Yapılması	28.05.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	15.06.2015
84	✓	2015/083	2.Öncelik	Üyeler arası organizasyonlar (Fuar,toplantı )	Borsa Olarak Fuar Organizasyonlarının Yapılması	28.05.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	15.06.2015
85	✓	2015/084	2.Öncelik	Tarım Desteklemeleri Hakkında Bilgilendirme Talebi	Eğitim Talebi	28.05.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	
86	✓	2015/085	3.Öncelik	Ürün Analizleri Yapılması	Laboratuvarın Faaliyete geçmesi	28.05.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	15.06.2015
87	✓	2015/086	2.Öncelik	Tavşanlı'da tescil işlemlerinin Cuma günleri tam gün olması	Tavşanlı'ya Tam Gün Gelinmesi	13.03.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	06.04.2015
88	✓	2015/087	2.Öncelik	Üyeler arası organizasyonlar (Fuar,toplantı )	Borsa Olarak Fuar Organizasyonlarının Yapılması	28.05.2015	Genel Sekreter	Yönetim Kurulunda görüşülerek karar alınması	15.06.2015

89		2015/088	2.Öncelik	Zafer Kalkınma Ajansı'nın Faaliyet Raporunun 29.Sayfasında ilgili kişinin performans probleminden dolayı işten çıkarıldığı beyanının olması ve Ajansın faaliyet raporunun kütbo sayfasında yüklenmi olması sebebiyle ilgili değişikliğin yapılmaması	İlgili linkin düzeltilmesi	23.08.2015	Genel Sekreter	İlgili Mail Veri Tabanı Taranmış ve 3 ay öncesinden yapılan böyle bir talep bulunamamıştır. Ajanstan yeni hali temin edilerek siteye yüklenmiş ve şikayetçiye bilgi verilmiştir.	24.08.2015
90		2015/089	3.Öncelik	Tescil ücreti oranın yüksek olması,	Tescil Ücreti Oranın %0,1 olarak düşürülmesi	27.08.2015	Yönetim Kurulu	Borsa hizmet binası yapımı nedeniyle 29.12.2014 - 21 sayılı karar gereği değişiklik yapılamayacak	13.04.2015